

# Algemene voorwaarden

Laatste update: Mei 2022.

Welkom bij Mr. Chadd Dit zijn de algemene voorwaarden (de “**Voorwaarden**”) van Mr. Chadd B.V. (“**Aanbieder**”). Aanbieder biedt een platform en Diensten aan onder de naam Mr. Chadd Met Mr. Chadd verzorgen wij het tot stand brengen van contact tussen leerlingen en tutor - het beheren van de database - het bewaken van de veiligheid - het verlenen van het gebruiksrecht van de applicatie - het mogelijk maken van bijles en huiswerkhulp - het bewaken van de kwaliteit.

Zie voor meer informatie de website: [www.mrchadd.nl](http://www.mrchadd.nl) (de “**Website**”). Mr. Chadd is beschikbaar via de Website en de mobiele applicaties (iOS en Android) en webapplicatie van Mr. Chadd (de “**App**”).

Deze Voorwaarden zijn met uitsluiting van enige voorwaarden of bedingen van derden of enige andere partij van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en andere betrekkingen tussen Aanbieder en Gebruikers/Eindgebruiker van Mr. Chadd. Aanbieder biedt Mr. Chadd en haar Diensten aan onder de voorwaarde dat de Gebruiker/Eindgebruiker deze Voorwaarden accepteert. Aanbieder kan deze Voorwaarden wijzigen. De laatste versie van de Voorwaarden zal steeds van toepassing zijn tussen Aanbieder en de Gebruiker/Eindgebruiker.

## 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

**1.1 Mr. Chadd:** het geheel van websites, webapplicaties, functionaliteiten e.d. die onder de naam Mr. Chadd wordt aangeboden op het internet.

**1.2 Gebruiker:** iedere natuurlijk persoon of rechtspersoon die Diensten afneemt van Aanbieder dan wel op een andere wijze gebruik maakt van Mr. Chadd, zoals bijvoorbeeld het inzien van en plaatsen van Materiaal.

**1.3 Eindgebruiker:** de feitelijke (natuurlijk) persoon die van de Diensten gebruik maakt en is ingelogd als Gebruiker van Mr. Chadd.

**1.4 Account Docent:** individuele registratie bij Mr. Chadd die voorziet in toekenning per Gebruiker dan wel Eindgebruiker van de voor desbetreffende Gebruiker/Eindgebruiker unieke toegangsprivileges.

**1.5 Diensten:** alle door of namens Aanbieder via het internet of anderszins aan Gebruiker ter beschikking te stellen c.q. te leveren diensten alsmede overige aanverwante diensten.

**1.6 Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Aanbieder en Gebruiker tot het verrichten dan wel leveren van Diensten.

**1.7 Materiaal:** alle via Mr. Chadd toegankelijke gegevens en bestanden van Aanbieder of Gebruiker zoals, maar niet beperkt tot, berichten, beoordelingen, advertenties, illustraties, video- en geluidsfragmenten, foto's, hyperlinks alsmede (les)ideeën en concepten.

**1.8 Aanbieder:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Mr. Chadd B.V., gevestigd te Groningen, aan het Lopende Diep 5 (9712 NV) en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66929237.

**1.9 Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van Aanbieder.

## **2. Aanbiedingen en offertes**

**2.1** Alle aanbiedingen en offertes van Aanbieder zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Aan een aanbieding of offerte kunnen geen rechten worden ontleend voor een toekomstige Overeenkomst.

**2.2** Een aanbieding of offerte is gebaseerd op een specifiek verzoek van Gebruiker en geldt alleen voor het specifieke onderliggende verzoek. Aanbieder mag er bij het opstellen van de prijsopgave vanuit gaan dat de gegevens die Gebruiker verstrekt juist zijn.

**2.3** Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in aanbiedingen en offertes zijn ter indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.

## **3. Toepasselijkheid en naleving Voorwaarden**

**3.1** Indien een of meerdere bepalingen in de Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden volledig van toepassing.

**3.2** Ingeval een Gebruiker herhaaldelijk en/of opzettelijk in strijd met de Voorwaarden handelt, zal Aanbieder naar eigen inzicht besluiten of de desbetreffende Eindgebruiker, dan wel in het geval Gebruiker een rechtspersoon betreft mogelijk alle tot de desbetreffende organisatie behorende Eindgebruikers, van toegang tot Mr. Chadd uitgesloten worden. In zodanig geval bestaat voor Gebruiker geen recht op restitutie van eventueel betaalde vergoedingen.

**3.3** Indien er sprake is van ernstige schending van de Voorwaarden en/of inbreuk op intellectuele eigendomsrechten is Gebruiker/Eindgebruiker aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade en zal de vergoeding daarvan indien nodig langs gerechtelijke weg worden afgedwongen c.q. ingevorderd.

**3.4** Aanbieder mag de Voorwaarden eenzijdig wijzigen. Aanbieder zal de Gebruiker/Eindgebruiker hierover informeren. Indien Gebruiker/Eindgebruiker ook na wijziging van de Voorwaarden gebruik blijft maken van Mr. Chadd, wordt Gebruiker/Eindgebruiker geacht de gewijzigde Voorwaarden onherroepelijk te aanvaarden.

## **4. Account**

**4.1** Toegang tot Mr. Chadd voor Gebruikers geschiedt door middel van autorisatie via een Account en (de aanschaf van) een Mr. Chadd. Toegang tot Mr. Chadd voor Eindgebruikers geschiedt enkel door middel van autorisatie via een Account. Om een Account aan te maken moet de Gebruiker/Eindgebruiker in ieder geval zijn (bij)naam, e-mailadres, leerjaar, leerniveau, school en een wachtwoord verstrekken. Deze informatie wordt gebruikt als onderdeel van het authenticatieproces. Het niet verstrekken van de betreffende informatie kan leiden tot beperking van het gebruik van Mr. Chadd. Gebruikers/Eindgebruikers zijn verantwoordelijk voor alle met of via het Account verrichtte (rechts)handelingen, waaronder gebruik en/of misbruik daarvan.

**4.2** Mr. Chadd behoudt zich het recht voor een aanvraag voor een Account te weigeren of het Account na registratie weer op te heffen, bijvoorbeeld in

het geval Gebruiker/Eindgebruiker zich niet houdt aan de verplichtingen als bedoeld in artikel 6 van de Voorwaarden.

**4.3** Het Account is gekoppeld aan een wachtwoord. Dit wachtwoord is strikt persoonlijk en vertrouwelijk. Aanbieder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor misbruik van het wachtwoord. Indien Eindgebruiker het vermoeden heeft dat een derde onbevoegd dit wachtwoord gebruikt, dient Gebruiker/Eindgebruiker onverwijld contact op te nemen met Aanbieder via [support@mrchadd.nl](mailto:support@mrchadd.nl). Gebruiker/Eindgebruiker is te allen tijde volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alles wat via het eigen Account gebeurt.

**4.4** Eindgebruiker is verplicht correcte gegevens in te vullen bij het aanmaken van het Account. Eindgebruiker is gehouden Aanbieder onverwijld in kennis te stellen van wijzigingen van die gegevens.

**4.5** Het is Eindgebruiker verder niet toegestaan (opnieuw) een Account aan te vragen of te beheren nadat Aanbieder een Account heeft geweigerd of een Account van Eindgebruiker na registratie heeft opgeheven.

**4.6** Gebruiker/Eindgebruiker kan zijn/haar Account laten opheffen indien hij niet langer van Mr. Chadd gebruik wenst te maken. Gebruiker/Eindgebruiker dient dit per e-mail aan Aanbieder kenbaar te maken onder opgave van de desbetreffende inloggegevens.

**4.7** Indien Aanbieder vermoedt dat de persoonlijke informatie ongeldig is, of indien Aanbieder redenen heeft om aan te nemen dat een Account of het gebruik daarvan niet in overeenstemming is met deze Voorwaarden en/of relevante wetgeving, kan Aanbieder het gebruik van Mr. Chadd en/of het Account door de Gebruiker/Eindgebruiker opschorten, beëindigen of anderszins beperken.

**4.8** De beveiliging van Mr. Chadd doet er alles aan om te voorkomen dat derden toegang krijgen tot het Account van de Gebruiker/Eindgebruiker. De Gebruiker/Eindgebruiker vrijwaart Aanbieder van alle aanspraken van derden mocht dit wel voorkomen door handelen of nalaten van de Gebruiker/Eindgebruiker (bijvoorbeeld wegens onzorgvuldig gebruik van de inloggegevens). Het Account kun je te allen tijde opzeggen door bijvoorbeeld een e-mail te sturen naar [support@mrchadd.nl](mailto:support@mrchadd.nl) en/of je

Account te verwijderen via jouw accountinstellingen beschikbaar via de App/Website.

## **5. (Proef)licentie en duur licenties**

**5.1** Het aanmaken van een Account zoals beschreven in artikel 4 is kosteloos.

**5.2** De Gebruiker heeft na het aanmaken van het Account toegang tot het gratis Account en heeft de Gebruikers slechts toegang tot de features die behoren tot het gratis Account.

**5.3** De Gebruiker die een Mr. Chadd abonnement aangeschaft krijgt van zijn/haar school kan direct gebruik maken van alle functionaliteiten. De Gebruiker kan de licentie te allen tijde opzeggen door een e-mail te sturen naar [support@mrchadd.nl](mailto:support@mrchadd.nl) en/of je Account te verwijderen via jouw accountinstellingen beschikbaar via de App/Website.

**5.4** De Gebruiker die een Mr. Chadd abonnement aangeschaft krijgt van zijn/haar school komt met Mr. Chadd in de offerte de duur van de licentie overeen.

## **6. Verplichtingen Gebruiker/Eindgebruiker**

**6.1** Gebruiker/Eindgebruiker dient zich op te stellen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden.

**6.2** Het is Gebruiker/Eindgebruiker niet toegestaan Materiaal te plaatsen dan wel handelingen te verrichten welke in strijd zijn met de Voorwaarden, wettelijke bepalingen, de openbare orde of de goede zeden. Eveneens zal Gebruiker/Eindgebruiker geen inbreuk maken op of anderszins in strijd handelen met intellectuele eigendomsrechten van Aanbieder, andere Gebruikers/Eindgebruikers of derden.

**6.3** Het is Gebruiker/Eindgebruiker niet toegestaan andere Gebruikers te hinderen en/of schade toe te brengen aan de systemen van Aanbieder. Het is voor Gebruiker/Eindgebruiker verboden processen of programma's op te starten waarvan Gebruiker/Eindgebruiker weet, of redelijkerwijs behoort te weten, dat zulks Aanbieder of overige gebruikers hindert of (in)directe schade toebrengt.

**6.4** Mr. Chadd is alleen bedoeld voor eigen raadpleging via normaal browser-bezoek. Het is niet toegestaan om Materiaal op geautomatiseerde wijze te (laten) raadplegen, bijvoorbeeld via scripts, spiders en/of bots. Eventuele hyperlinks naar Mr. Chadd (vanuit sites van derden) dienen Gebruikers rechtstreeks te leiden naar het Platform. Hierbij dient tevens onder iedere omstandigheid de afkomst en de oorspronkelijke vindplaats van het Materiaal duidelijk naar voren te komen. Overneming, inframing, herpublicatie of iedere bewerking van of toevoeging aan het Materiaal is dus niet toegestaan, tenzij hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming van Aanbieder is verkregen. Eveneens is het niet toegestaan technische beveiligingen te omzeilen of te verwijderen, of dit voor anderen mogelijk te maken.

**6.5** Mr. Chadd bevat materiaal dat eigendom van Aanbieder is. Hieronder valt onder meer (doch niet uitputtend) het ontwerp, het uiterlijk en afbeeldingen van Mr. Chadd. Reproductie van dit materiaal door Gebruiker/Eindgebruiker buiten Mr. Chadd is niet toegestaan.

**6.6** Gebruiker/Eindgebruiker is verantwoordelijk voor de inhoud van al het Materiaal dat via zijn/haar Account op Mr. Chadd wordt geplaatst.

**6.7** Voorts zijn, onder meer (doch niet uitputtend), niet toegestaan in Mr. Chadd, de volgende handelingen:

- (a) Uitingen, berichten, teksten of namen van racistische of anderszins kwetsende of grove aard te verspreiden en/of openbaar te maken.
- (b) Seksuele intimidatie van andere Gebruikers.
- (c) Openbaar maken of verspreiden van elke vorm van pornografisch materiaal.
- (d) Iedere vorm van het openbaar maken of verspreiden van welke vorm van reclame dan ook, alsmede naar reclame verwijzen middels linken of deep-linken.
- (e) Verminken, wijzigen en/of beschadigen van bestanden, informatie en/of overig materiaal van Mr. Chadd.
- (f) Spammen.

Het resultaat van niet-toegestane handelingen als vermeld in dit artikel zal naar het vrije oordeel van Aanbieder onmiddellijk van Mr. Chadd worden verwijderd c.q. gecorrigeerd.

**6.8** Indien de Gebruiker in strijd met deze bepaling handelt, behoudt Aanbieder zich het recht voor om het Account van de Gebruiker/Eindgebruiker te allen tijde te blokkeren en/of te beëindigen en alle informatie die daarmee verband houdt te verwijderen.

**6.9** De Gebruiker vrijwaart Aanbieder voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit enig gebruik van Mr. Chadd en/of Materiaal door Gebruiker dat in strijd is met deze bepaling of de toepasselijke wetgeving, of op enige andere wijze onwettig is.

## **7. Mr. Chadd platform en verplichtingen Aanbieder**

**7.1** Aanbieder biedt Mr. Chadd aan 'as is'. Aanbieder zal zich in redelijkheid inspannen om Mr. Chadd ter beschikking te stellen aan Gebruiker/Eindgebruiker. Aanbieder garandeert niet dat Mr. Chadd te allen tijde, ononderbroken of volledig beschikbaar zal zijn, noch doet zij andere toezeggingen of garanties dan die welke uitdrukkelijk in deze Voorwaarden zijn opgenomen.

**7.2** Bij calamiteiten kan het voorkomen dat Mr. Chadd niet of niet volledig functioneert. Het niet of niet volledig functioneren van Mr. Chadd door een oorzaak die Aanbieder niet te verwijten valt (waaronder begrepen maar niet beperkt tot hackers en storingsen), levert overmacht op. Aanbieder kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor tekortkomingen die als gevolg hiervan zijn ontstaan en kan niet worden verplicht tot schadevergoeding.

**7.3** Aanbieder behoudt zich het recht voor om:

- (a) Mr. Chadd (tijdelijk) te blokkeren of deze buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan of indien Mr. Chadd reden heeft om aan te nemen dat de Gebruiker/Eindgebruiker in strijd met deze Voorwaarden, de toepasselijke wetgeving of de rechten van een derde handelt;
- (b) onderdelen van Mr. Chadd aan te passen, uit te breiden, te schrappen of anderszins te wijzigen. Aanbieder garandeert niet dat Mr. Chadd vrij is van fouten of gebreken of dat Mr. Chadd actueel, compleet of accuraat is.

Aanbieder zal Gebruiker/Eindgebruiker zo goed mogelijk informeren over op handen zijnde werkzaamheden aan Mr. Chadd.



**7.4** Aanbieder behoudt zich tevens het recht voor om te allen tijde geheel of gedeeltelijk gebruik te maken van derden om Mr. Chadd ter beschikking te stellen.

**7.5** Aanbieder is gerechtigd zonder opgave van reden bepaald Materiaal (dat door Gebruiker/Eindgebruiker is geplaatst) te verwijderen en/of te blokkeren, naar aanleiding van een door haar ontvangen notice-and-take-down-verzoek bijvoorbeeld als het Materiaal niet overeenkomt met het doel van Mr. Chadd of strijdig is met deze Voorwaarden. Zie ook artikel 7.9.

**7.6** Aanbieder staat niet in voor de kwaliteit, juistheid of rechtmatigheid van het Materiaal.

**7.7** Bepaalde onderdelen van het Materiaal, zoals bijvoorbeeld hyperlinks of ingevoegde afbeeldingen of bestanden, leiden naar door derden beheerde, externe websites. Aanbieder is niet verantwoordelijk voor de inhoud en het functioneren van deze externe websites, noch voor de kwaliteit van eventuele software, producten of diensten die daarop worden aangeboden en aanvaardt daarvoor geen aansprakelijkheid. Het Privacy Statement van Aanbieder is niet van toepassing op persoonsgegevens die via deze externe websites worden verzameld.

**7.8** Aanbieder biedt Mr. Chadd enkel aan om Gebruiker/Eindgebruiker in contact te komen met een tutor en uitleg aan elkaar ter beschikking te stellen. Aanbieder monitort het door Gebruiker/Eindgebruiker geüploade Materiaal op Mr. Chadd.

**7.9** Aanbieder monitort het Materiaal dat Gebruikers uploaden op Mr. Chadd actief. Aanbieder behoudt zich het recht voor om naar aanleiding van een ontvangen notice-and-take-down-verzoek, zonder voorafgaande kennisgeving aan de Gebruiker/Eindgebruiker, geplaatst Materiaal op Mr. Chadd te verwijderen of te bewerken, ongeacht of deze naar het oordeel van derden, waaronder de Gebruiker/Eindgebruiker, beledigend, obscene, racistisch, lasterlijk, misleidend, bedrieglijk of anderszins ongepast is. Als de Gebruiker dergelijke (Gebruikers) Content opmerkt, kan de Gebruiker Aanbieder informeren door een e-mail te sturen naar [support@mrchadd.nl](mailto:support@mrchadd.nl)

**7.10** Aanbieder zal leerlingen die Mr. Chadd gebruiken nooit benaderen voor commerciële doeleinden, noch zal Aanbieder informatie over leerlingen doen toekomen aan derde partijen.



**7.11** Aanbieder is onafhankelijk in de ontwikkeling en terbeschikkingstelling van Mr. Chadd en heeft een zekere mate van vrijheid in het realiseren en ter beschikking stellen van Mr. Chadd. Aanbieder behoudt zich het recht voor om te allen tijde wijzigingen in Mr. Chadd aan te brengen.

## **8. Vergoedingen**

8.1 Aanbieder kan ervoor kiezen bepaalde Diensten aan te bieden tegen een (licentie)vergoeding. De hoogte van de vergoeding voor Mr. Chadd is kenbaar uit op de site gepubliceerde of andersoortige wijze gecommuniceerde tarieven.

8.2 De vergoeding is vastgesteld per jaar en vrijgesteld van BTW, tenzij anders aangegeven. Aanbieder kan ervoor kiezen slechts Diensten aan te bieden na ontvangst van een (vooruit)betaling.

8.3 De prijzen worden jaarlijks geïndexeerd. De indexatie vindt jaarlijks plaats op 1 januari. Mr. Chadd behoudt zich het recht voor om alle onderdelen van een kostenstructuur met maximaal 8 procent per jaar te verhogen. Dit geldt voor zowel vaste kostencomponenten als variabele kostencomponenten.

8.4 Betaling van facturen dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Betaling geschiedt zonder enige verrekening, korting of opschorting.

8.5 Indien Aanbieder van Gebruiker een vooruitbetaling heeft ontvangen voor Diensten gedurende de contractduur, maakt Gebruiker geen aanspraak op een vorm van terugbetaling of terugstorting van (een deel van) dit bedrag op een later moment. Gebruiker heeft wel het recht om een eventueel overgebleven gedeelte van deze vooruitbetaling mee te nemen naar en te gebruiken in een nieuwe contractperiode.

8.6 Indien Gebruiker de verschuldigde bedragen niet binnen de termijn als bedoeld in lid 3 van dit artikel betaalt, is - na ingebrekestelling - Gebruiker over dat verschuldigde bedrag de toepasselijke wettelijke rente verschuldigd en is Aanbieder (behoudens de overige haar toekomstige rechten) gerechtigd tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst. Indien Gebruiker na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is Gebruiker naast de alsdan verschuldigde bedragen tevens gehouden tot volledige vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten.

## **9. Aansprakelijkheid**

**9.1** Aanbieder is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade of kosten van Gebruiker/Eindgebruiker of derden, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het gebruik van (delen van) Mr. Chadd, met inbegrip van schade als gevolg van de onjuistheid of onvolledigheid van het Materiaal of als gevolg van fouten of gebruiken, tenzij de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Aanbieder. Indien Aanbieder toch aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid gelimiteerd tot éénmaal de door Gebruiker/Eindgebruiker verschuldigde jaarlijkse vergoeding.

**9.2** Indien Gebruiker/Eindgebruiker niet voldoet aan zijn/haar verplichtingen die voortvloeien uit de Voorwaarden is Gebruiker/Eindgebruiker aansprakelijk voor alle daaruit voor Aanbieder voortvloeiende schade.

**9.3** Gebruiker/Eindgebruiker vrijwaart Aanbieder en alle door Aanbieder ingeschakelde derden tegen alle aanspraken van derden terzake van alle schade en kosten op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik door Gebruiker/Eindgebruiker van Mr. Chadd, dan wel door het niet nakomen van Gebruiker/Eindgebruiker van zijn/haar verplichtingen op grond van de Voorwaarden.

## **10. Overmacht**

**10.1** Aanbieder is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan tekortkomingen van door Aanbieder ingeschakelde derden, alsmede onderbrekingen of storingen in de stroom- en/of telecommunicatievoorzieningen.

**10.2** Wanneer de overmachtsituatie langer dan zestig (60) dagen heeft geduurd, heeft Gebruiker/Eindgebruiker het recht zijn/haar Account te beëindigen zonder dat Aanbieder tot restitutie van eventueel betaalde vergoedingen, dan wel tot enige andere vergoeding van kosten of schade is gehouden.

## **11. Intellectuele Eigendomsrechten**

**11.1** Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder maar niet beperkt tot auteursrecht en databankrechten, op Mr. Chadd en het door Aanbieder geplaatst Materiaal en gemaakte uitleg, alsmede op de metadatering die door Aanbieder is toegevoegd aan Materiaal dat door Gebruiker/Eindgebruiker is geplaatst, berusten uitsluitend bij Mr. Chadd. Pogingen om Materiaal te kopiëren, dupliceren, verhandelen of verkopen is niet toegestaan, tenzij hier vooraf schriftelijk toestemming voor is verleend door Aanbieder. Ongeautoriseerd gebruik van Materiaal kan leiden tot een schadeclaim en kan geïnterpreteerd worden door Aanbieder als een criminele handeling.

**11.2** Gebruiker/Eindgebruiker is in beginsel niet rechthebbende op het door hem/haar geplaatst Materiaal, zoals bijvoorbeeld auteursrechten en mogelijke overige rechten van intellectuele eigendom.

**11.3** Tenzij anders vermeld, wordt het Materiaal beschikbaar gesteld onder de [Creative Commons Naamsvermelding 4.0 Licentie](#). De rechten op Mr. Chadd (zoals, maar niet beperkt tot, het auteursrecht, de databankrechten en de wijze waarop het Materiaal is gerangschikt en wordt ontsloten, de zogeheten metadatering) zijn nadrukkelijk uitgesloten van de Creative Commons Licentie als in dit lid bedoeld.

**11.4** Gebruiker/Eindgebruiker dient er rekening mee te houden bij het plaatsen van Materiaal dat de licentie als bedoeld in lid 3 van dit artikel van toepassing is. Het is aldus de volledige verantwoordelijkheid van Gebruiker/Eindgebruiker vooraf toestemming te vragen aan eventuele auteursrechthebbende(n) van het door Gebruiker/Eindgebruiker te plaatsen (bestaand) Materiaal.

## **12. Geheimhouding**

**12.1** Gebruiker is verplicht alle informatie die zij op enigerlei wijze van Aanbieder verkrijgt met betrekking tot commerciële, strategische, technische gegevens, kennis en/of andere informatie verband houdende met Mr. Chadd, strikt vertrouwelijk te houden en daarover geen mededelingen te doen en/of daarin geen inzage te geven aan derden.

**12.2** Van het bepaalde in lid 1 van dit artikel mag uitsluitend worden afgeweken, indien:

- i) de informatie reeds voor de datum van verstrekking door de verstrekkeende partij in het bezit was van de ontvangende partij;
- ii) verkrijgbaar is bij een derde zonder dat deze derde enige geheimhoudingsbepaling jegens de verstrekkeende partij zou schenden door de verstrekking aan de ontvangende partij;
- iii) onafhankelijk en zonder gebruikmaking van informatie van de verstrekkeende partij is ontwikkeld door de ontvangende partij;
- iv) zonder bijzondere inspanning af te leiden is uit vrij op de markt beschikbare producten, waarbij het decompileren van software in ieder geval als “bijzondere inspanning” gezien wordt.

## 13. Privacy

**13.1** Aanbieder verwerkt enkel persoonsgegevens met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere relevante wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. In het Privacy Statement van Aanbieder staat omschreven welke persoonsgegevens Aanbieder verwerkt. Dit Privacy Statement kun je hier vinden: <https://www.mrchadd.nl/privacy-statement>

## 14. Overige

Op onze Website staan (hyper)links die linken naar de websites en diensten van partners, sponsors, licentiegevers of andere derde partijen waar wij mee samenwerken of naar willen verwijzen. We hebben geen controle over de inhoud of de links die verschijnen op deze websites en we zijn niet verantwoordelijk voor de praktijken van websites gelinkt naar of van onze Website. Daarnaast kunnen deze websites, inclusief hun inhoud en links, constant veranderen. Deze websites kunnen hun eigen privacy policies, gebruikersvoorwaarden en klantenbeleid hebben. Het browsen en interactie op elke andere website, inclusief websites die zijn gelinkt naar of van onze Website, zijn onderworpen aan de voorwaarden en het beleid van die website. Aanbieder is niet verantwoordelijk voor het handelen en beleid van deze websites, noch voor het gebruik van deze websites door Gebruikers/Eindgebruikers.

## 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

**16.1** Deze Voorwaarden en alle overeenkomsten tussen Aanbieder en de Gebruiker/Eindgebruiker worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

**16.2** Tenzij in strijd met het dwingend recht, zullen alle geschillen en vorderingen voortvloeiend uit of in verband met deze Voorwaarden en/of de overeenkomsten uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

## **17. Contactgegevens**

Aanbieder wil haar Gebruikers optimale service bieden. Indien de Gebruiker een vraag, opmerking of suggestie heeft, dan kan contact worden opgenomen via onderstaande contactgegevens of via de chatfunctie op de Website. Aanbieder probeert binnen vijf (5) werkdagen op berichten te reageren.

**Mr. Chadd B.V.**

Lopende Diep 5

9712 NV Groningen

**E-mail:** [support@mrchadd.nl](mailto:support@mrchadd.nl)

**KvK:** 66929237

**BTW:** NL856756623B01